

Gentile Cliente,

nel ringraziarla per aver scelto il nostro marchio, desideriamo ricordarle che Toyota ha sempre avuto come obiettivi primari la qualità dei suoi prodotti e la completa soddisfazione della clientela. Per raggiungere tali risultati è necessaria un'attenzione costante anche ai minimi particolari. In questa ottica vengono lanciate da Toyota Motor Corporation alcune azioni speciali di servizio che possono coinvolgere anche vetture commercializzate nel nostro Paese. A tale proposito la informiamo che Toyota ha deciso di mettere in atto un'azione di servizio a scopo preventivo per la sua RAV4 con

Telaio JTEYG20V600035322 e Targa

***Cosa può accadere?***

I veicoli coinvolti sono equipaggiati con un airbag frontale lato guida prodotto dalla Takata che, in caso di collisione di entità tale da richiederne l'apertura, potrebbe attivarsi in modo anomalo. La causa di tale condizione non è ancora stata identificata.

***Cosa farà Toyota?***

Toyota ha già identificato la soluzione dell'inconveniente. Per minimizzare il disturbo che le stiamo arrecando e per assicurarle un'adeguata disponibilità del servizio, le invieremo una nuova comunicazione con l'invito a contattare il suo Concessionario o altro Centro di Assistenza Autorizzato Toyota per fissare un appuntamento per la riparazione.

***Ulteriori informazioni***

La Rete Toyota è comunque a sua disposizione per fornire chiarimenti in merito alla presente azione di servizio e, in caso di esigenze specifiche, potrà contattarci utilizzando il form dedicato all'interno del nostro sito [www.toyota.it](http://www.toyota.it) selezionando l'Area "Contattaci" o, in alternativa, al numero verde 800-252527.

Ci scusiamo anticipatamente per il disturbo che l'intervento descritto potrebbe causarle, ma siamo certi che apprezzerà l'importanza che Toyota attribuisce alla sicurezza e soddisfazione della propria clientela.

Ringraziandola nuovamente per aver scelto Toyota, cogliamo l'occasione per inviarle i nostri migliori saluti.

 firma

Customer First Director

**QUALORA NON FOSSE PIU' IN POSSESSO DELLA VETTURA:** le chiediamo cortesemente di volerci comunicare il nome e l'indirizzo del nuovo proprietario attraverso il sito [www.azionidiservizio-toyota.it](http://www.azionidiservizio-toyota.it)

Si prega di non rispondere utilizzando il presente indirizzo PEC e di utilizzare, in alternativa, i canali di contatto descritti nel corpo della lettera.